

## LABORATORIOS DE LA CUENCA AUSTRAL

### POLITICA DE CALIDAD

Los Laboratorios de Ensayos de Productos de Petróleo, Gas y Gas Licuado de Petróleo GLP (quedan excluidos del SGC, los Laboratorios de María Inés, PRM) es una unidad organizativa, perteneciente a CGC S.A. Ubicada en la Cuenca Austral, con domicilio legal, cito en Alberdi 232 de la ciudad de Río Gallegos, Santa Cruz

Su función es la de determinar, de acuerdo a los requisitos vigentes de la Autoridad de aplicación, la calidad de los productos de GLP, Petróleo y Gas del cliente interno y externo.

Sus objetivos permanentes son alcanzar, mantener y en lo posible mejorar el nivel de confiabilidad de los ensayos que realiza, asegurando que los productos que despacha su cliente interno y externo cumplen con las especificaciones técnicas de todo tipo, tanto nacionales como internacionales, que les son aplicables.

Con el fin de cumplir los mencionados objetivos la Dirección del Laboratorio adopta la presente POLITICA DE CALIDAD, constituida por los siguientes principios básicos:

1. Utilizar para el control de calidad de los productos la aplicación de los métodos, procedimientos y técnicas de ensayos de laboratorio reconocidos, establecidos y/o especificados por la industria y cuando corresponda los especificados por el cliente interno, los clientes externos, partes interesadas y/o la legislación vigente.
2. Diseñar, aplicar, mantener y mejorar en forma continua un Sistema para la Gestión de la Calidad que cumpla con los requerimientos de la Norma ISO 9001.
3. Cumplir los requerimientos de calidad de sus clientes, llevando a cabo los procesos relacionados con los ensayos de GLP, Petróleo y Gas de la forma más efectiva y eficiente posible, previniendo la ocurrencia y recurrencia de desvíos de los requisitos de calidad y mejorando continuamente los niveles de desempeño.
4. Preservar la salud y seguridad de los empleados y terceros, y minimizar el impacto al medio ambiente relacionados con las actividades del Laboratorio de Ensayos.
5. Mejorar continuamente los niveles de concientización, entrenamiento y capacitación del personal involucrado en sus procesos.



Antonella Mirla  
Directora SGC